



ITAM - IT Asset Management solutions
Gérez votre parc informatique en toute simplicité



IT ASSET
Management System

Présentation

Le système de gestion de parc informatique facilite et simplifie l'inventaire matériel et logiciel de votre architecture informatique et permet d'avoir une meilleure visibilité sur chaque action.

La gestion de parc du logiciel ITAM Soft a été conçue de manière totalement intégrée avec les processus ITSM de support aux utilisateurs. Le suivi des actifs et des configurations est donc relié avec toutes les actions de services ce qui facilite grandement le travail des intervenants.

La gestion efficace des parcs informatique devient aujourd'hui un impératif stratégique en termes d'actifs informatiques. ITAM Soft (version client/serveur) est une solution à la fois performante et intuitive qui s'adapte aux besoins des entreprises quelque soit leur taille et leur structure pour assurer aux responsables informatiques la maîtrise parfaite de leurs services et les assiste chaque jour dans leur prise de décision.

Avec cette solution vous avez la garantie de connaître en temps réel toutes les informations importantes, techniques et financières, sur vos

Avantages de notre solution

Une solution clé en main

Faire évoluer votre parc en fonction des nouveaux besoins et évolutions, en réduisant vos coûts de support, en vous aidant à identifier les équipements et les logiciels les moins représentés et donc les plus coûteux à faire évoluer et en facilitant la gestion des licences logiciels.

Importer toutes les configurations matériel et logiciel dans la gestion de parc

Le logiciel de gestion de parc informatique peut s'intégrer facilement à un ou plusieurs ActiveDirectory grâce à un programme qui permet autant d'importer que de synchroniser sur une base régulière des données contenues dans un autre système. Vous avez ainsi la garantie de pouvoir récupérer automatiquement toutes les informations nécessaires sur votre parc machines et contrôler également les licences dans votre architecture informatique.

Suivi de votre parc informatique

Avec ITAM Soft vous allez pouvoir réaliser efficacement votre gestion sur l'ensemble du parc matériel, accessoires, logiciels, et réseau, ainsi que sur tout type d'objets autres qu'informatiques.

La solution assure une parfaite maîtrise économique de votre parc PC, la garantie de contrôler le cycle complet de gestion de vos équipements et un meilleur contrôle de vos dépenses, de vos investissements, de vos matériels et logiciels déployés et ainsi optimiser vos coûts, votre budget et vos contrats.

Maîtriser vos dépenses

Comment maîtriser au mieux les dépenses liées au fonctionnement de l'informatique et prévoir le budget en connaissant les besoins réels d'évolution et en valorisant le parc matériel et logiciel actuel.

Contrôler vos coûts

Autoriser un meilleur contrôle des coûts d'acquisition de fonctionnement et de support pour permettre des choix stratégiques et améliorer la productivité utilisateur par la connaissance de la composition de chaque PC.

Fonctionnalités

Le produit idéal pour réaliser efficacement votre gestion d'inventaire et votre gestion de parc sur l'ensemble de vos matériels, logiciels et réseaux.

- Gestion multi-sociétés et multi-sites sous forme de "treeview" avec gestion des droits d'accès,
- Accès simplifié et immédiate aux résultats d'inventaires et aux fonctionnalités par une barre de gestion associée à chaque objet,
- Gestion des utilisateurs avec affectation matériel/logiciel/intervention et avec annuaire utilisateur par société, localisation, service, département avec import Active Directory/OpenLDAP,
- Gestion du matériel et des logiciels avec leur état (service, maintenance, intervention, , garantie, prêt), et gestion des déplacements (chaque composant matériel, logiciel et réseau est indépendant),
- Gestion des contrats (garantie, maintenance, location, prêt, assurance, abonnement) avec panneaux d'alertes et envoi par email,
- Gestion des licences logiciels (licences sites, logiciels indésirables avec alertes envoyées par email)
- Gestion des commandes ou achat :
- Gestion et historique du déplacement des matériels
- Gestion des machines ou postes de travail et des éléments réseaux avec une remontée des données
- Gestion des produits, catalogues et stocks (code catalogue, sous famille désignation, marque, modèle, etc ...),
- Gestion des consommables avec alertes envoyées par email sur le seuil de réapprovisionnement,
- Gestion des fournisseurs et catalogue fournisseur
- Gestion d'interventions sur tout type d'objets informatiques.
- 120 requêtes graphiques prédéfinies (nos tables étant ouvertes, il vous est aussi possible d'utiliser Crystal Report, Business Object ou le requêteur SQL),
- Statistiques, graphismes, états exportables (Word, Xls, PDF, XML, ...) à partir de n'importe quelle liste, Panneaux d'alertes avec envoi par email / différentiel d'importations avec éléments ajoutés et supprimés entre deux inventaires,
- Gestion des codes-barres,
- Gestion des droits permettant de restreindre ou non l'accès à certaines fonctionnalités ou aux arborescences,
- Gestion, analyse et planification des modifications du parc en termes d'acquisition, d'interventions, de mises à niveau aussi bien matériel, logiciel et réseau.
- Assurances aux services financiers pour des besoins budgétaire des informations précises concernant le parc PC, avec une ergonomie conviviale pour la maîtrise prévisionnelle de leurs achats et investissements.



**ASSET
MANAGEMENT**



IT ASSET
Management System

Technopark Route De Nouaceur 4ème Etage,
Bureau 417, Casablanca 20000
Fixe : (+212) 5 22 97 30 36
contact@e-solution.ma