



# 4CITIZEN

NOUS ASPIRONS À UNE SOCIÉTÉ  
FONDÉE SUR LA COLLABORATION  
ENTRE LES INDIVIDUS

NOUS CONSTRUISONS LES APPLICATIONS POUR LES DÉCIDEURS QUI PARTAGENT CETTE VISION



## Applications participatives



**CONSULTATION**  
Prenez de meilleures décisions



**QUESTIONNAIRE**  
Organisez des enquêtes ou des votations



**PÉTITION**  
Mobilisez-vous, signez pour devenir acteur du changement



**BUDGET PARTICIPATIF**  
Réservez un budget aux habitants



**APPEL À PROJETS**  
Soutenez l'innovation



**BOÎTE À IDÉES**  
Suscitez la créativité



**INTERPELLATION**  
Créez une saisine citoyenne



**SIGNALEMENT CITOYEN**  
Un outil de signalements urbains

## La plateforme d'intelligence collective la plus complète et la plus polyvalente sur le marché.

Depuis 2016, la plateforme s'est développée autour d'une équipe très engagée et d'une vision partagée par nos clients : celle d'une société fondée sur la collaboration entre les individus qui la composent.

Grâce à ses six applications participatives, la plateforme 4 Citizen répond à de très nombreux usages : plans d'orientation stratégique, états généraux, co-rédaction de projets de loi, enquêtes publiques, diagnostics de plan local d'urbanisme, processus d'idéation, votations...

## 4 Citizen en chiffres

+187	+2 600 000	+1 100 000	+3 200 000	+800
CLIENTS	CONTRIBUTIONS	PARTICIPANTS	VOTES	PROJETS PARTICIPATIFS

+ 70 organismes publics et privés utilisent 4 citizen pour engager leurs citoyens

## Nos Prestations

Nous sommes là pour vous aider

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT	DÉVELOPPEMENT SPÉCIFIQUE	FORMATION	SUPPORT ET ASSISTANCE
---------------------------	--------------------------	-----------	-----------------------

## Si vos citoyens ne viennent pas à la commune... amenez la commune à vos citoyens

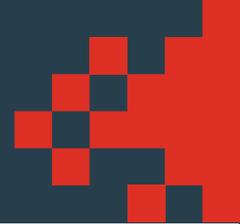
**Une audience restreinte** Les citoyens qui s'impliquent dans les décisions locales sont souvent les mêmes.

**Un processus fastidieux** Du recueil des idées au traitement des contributions, les modes classiques de consultation citoyenne prennent du temps.

**Atteignez plus de citoyens** 45% des utilisateurs de nos plateformes ont moins de 35 ans. Allez à la rencontre de la jeunesse sur son terrain de prédilection : le numérique !

**Gagnez du temps** Economisez vos ressources ! Le traitement des idées sur les plateformes 4 Citizen est 75% plus rapide qu'avec les moyens traditionnels.





## Engagez avec l'outil adéquat

**Communication** : widget, invitations & réseaux sociaux

**Information** : média interactif, ligne du temps & projets

**Consultation** : enquêtes & sondages

**Co-création** : idées, réactions, votes & budget participatif

## Gérez les propositions citoyennes simplement

**Gestionnaire d'idée** : statuts & feedbacks

**Modération automatique** : prévention & rapports de spam

**Segmentation** : rôles & permissions

**Gestionnaire d'utilisateurs** : invitations & groupes

## Décidez en vous basant sur des données fiables

**Traitement** : classification & groupement

**Données** : tableau de bord & analyses

**Rapports** : emails & notifications

**Gestion de données** : export & accès à l'API

## Ce qu'en disent villes et communes

Nous avons aidé plus de 100 collectivités locales à engager leurs citoyens et à mettre en place leur processus de participation en ligne.

### Pour qui s'adresse 4 Citizen :

- Gouvernements
- Communes
- Villes et régions
- Élus et parlementaires
- Entreprises publiques et privées
- Universités et écoles
- Organismes de conseil
- Associations
- Autres



## 4 Citizen est une plateforme d'intelligence collective et de participation citoyenne



### Consultation

Prenez de meilleures décisions

Les consultations permettent aux citoyens de contribuer à une réflexion collective fondée sur une série de propositions initiales et aboutissant à une décision finale tout en mobilisant peu de moyens, tout en favorisant le partage d'idées en contribuant aux projets d'intérêt commun qui dessinent l'avenir.

Grâce à sa carte participative, vous pouvez localiser les idées, suggestions et projets de votre public sur un outil cartographique.

Ce module attribue un score à chaque contribution en fonction de son adhésion auprès des citoyens. Il est calculé selon vos votes et permet de classer les idées pour afficher la volonté générale.

La consultation peut associer les individus au processus de décision, en les mobilisant ou en les impliquant dans la démarche de réflexion et de construction d'un projet

La consultation offre aux décideurs une plus grande variété de solutions ou de diagnostics pour un problème donné, notamment grâce à une méthodologie basée sur l'intelligence collective.

Notre module permet de gérer les contributions vidéos et audios en plus des contributions écrites.

Les organisations peuvent associer les individus au processus de décisions, en les mobilisant ou en les impliquant dans la démarche de réflexion et de construction d'un projet. Selon le degré d'implication des participants et la période à laquelle ils sont sollicités, les pratiques se différencient.



### Questionnaire

Organisez des enquêtes ou des votations

Le questionnaire répond à de nombreuses utilisations. Par exemple, il permet de mener des enquêtes, d'organiser des sondages. C'est une série de questions méthodiquement posées afin de définir un cas, une situation, une demande parmi un grand nombre de possibilités



### Pétition

Mobilisez-vous, signez pour devenir acteur du changement

Le module de pétition permet aux organisations de s'engager à délibérer sur les propositions ou questions les plus soutenus et de recueillir un certain nombre de votes.



### Boîte à idées

Suscitez la créativité

La boîte à idées permet de déposer des propositions sous forme de fiche détaillée, avec la possibilité de les géolocaliser.

Chacun peut ainsi présenter une idée répondant à un besoin, et voter pour les idées des autres. C'est au terme du processus que le décideur peut conserver et développer les idées ayant reçu le plus de suffrages.

Exemple : Mulhouse c'est vous - Ville de Mulhouse



## Budget participatif

Réservez un budget aux habitants

Inviter le public à proposer des projets en ligne pour dynamiser leur communauté, puis à voter pour ceux que l'administrateur du budget se propose de financer et mettre en œuvre, c'est ce que permet notre module dédié au budget participatif.

Notre module de budget participatif est un outil novateur permettant d'impliquer directement les citoyens dans les décisions budgétaires. Le module budget participatif correspondent à toutes tailles de gouvernements et peuvent être implémentés par n'importe quelle ville ou commune locale quel que soit son nombre d'habitants.

*Exemple : Le Budget Participatif propose aux Parisiennes de décider de l'utilisation de 5% du budget d'investissement entre 2014 et 2020, soit un demi-milliard d'euros.*



## Appel à projets

Soutenez l'innovation

Notre module appel à projets permet d'appeler une communauté à proposer des projets qui répondent à des besoins spécifiques.

Les participants peuvent ainsi répondre à un cahier des charges précis, et voter pour les projets des autres participants.



## Interpellation

Créez une saisine citoyenne à l'échelle de votre territoire

L'interpellation permet à un décideur de prendre un engagement fort auprès de sa communauté en délibérant sur un sujet qui n'est pas dans son agenda. L'initiative laissée aux citoyens, qui peuvent saisir leurs élus ou dirigeants sur une problématique donnée. C'est la gage d'un impact fort sur la confiance.



## Signalement citoyen

Un outil de signalements urbains

C'est un module permettant aux vos citoyens de vous signaler un dysfonctionnement sur l'espace public, c'est un moyen recevoir puis intervenir plus rapidement lorsqu'une anomalie est rencontrée sur la voie publique ! La possibilité de faire remonter des informations géolocalisées en quelques secondes représente un atout considérable dans la gestion d'une région, ville ou commune.

Cela permet de mobiliser les aspects civiques des habitants qui peuvent signaler tout dysfonctionnement ou problème rencontré dans la ville.

Spécialistes de la consultation en ligne, nous vous aidons à construire votre démarche de participation citoyenne et d'intelligence collective.

# 4 Citizen fournit des plateformes personnalisables vous permettant d'impliquer les parties prenantes dans les prises de décision



## Cas d'usages

### Publiques



#### Budget participatif

*Donnez la clé d'une partie du budget d'investissement à vos citoyens*



#### Concertation thématique

*Impliquez vos citoyens pour prendre les meilleures décisions*



#### Sondage & questionnaire

*Consultez, analysez, mesurez l'impact de vos actions*



#### Appel à projet

*Faites émerger les projets locaux*



#### Interpellation citoyenne

*Donnez un pouvoir d'initiative aux citoyens*



#### Signalement

*Restez vigilant sur l'espace public*



#### Boîte à idées

*Encouragez les initiatives*

## Cas d'usages

### Entreprises



#### Open innovation

*Encouragez la collaboration au sein de votre écosystème*



#### Demarche RSE

*Menez votre politique RSE (Responsabilité sociale des entreprises) sur iD City*



#### Consultation

*Associez votre écosystème à des sujets stratégiques*



#### Challenge

*Challengez les innovateurs*



#### Sondage & questionnaire

*Organisez des consultations avec des résultats exploitables rapidement*



#### Boîte à idées

*Libérez la créativité de vos collaborateurs*



#### Amélioration continue

*Impliquez vos collaborateurs dans une démarche d'amélioration continue*

Découvrez la plateforme avec l'un de nos spécialistes



Contactez notre équipe  
pour discuter de votre prochain  
projet de participation



## Demandez un devis personnalisé

Vous pensez à CitizenLab pour votre ville ou commune ?

Comparez nos offres et obtenez un devis personnalisé !

4 Citizen est un Start-up civique experte en intelligence collective. Nous développons des applications participatives clé en main.





# 4CITIZEN

Technopark Route De Nouaceur 4ème Etage,  
Bureau 417, Casablanca 20000  
Fixe : (+212) 5 22 97 30 36  
[info@4-citizen.com](mailto:info@4-citizen.com)

[www.4-citizen.com](http://www.4-citizen.com)