



# 4 CITIZEN

**Civic Tech** experte en  
**Intelligence Collective**

Parce que nous aspirons à une société fondée  
sur la collaboration entre les individus



**La démocratie participative,  
avec nous c'est possible !**

# QUI SOMMES-NOUS ?

**4 CITIZEN** est une plateforme **civic tech** experte en **intelligence collective**. Nous accompagnons les décideurs qui veulent engager les citoyens et mettre en place une **démocratie participative** à travers des outils dédiés à la **participation citoyenne**.

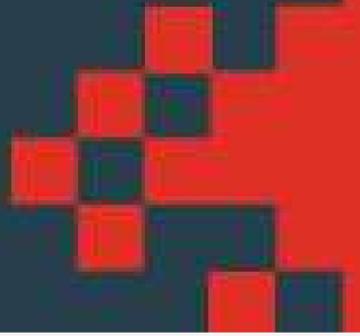


4 CITIZEN





4 CITIZEN



# Le chemin vers une gouvernance partagée

**4 CITIZEN** propose une **démarche d'intelligence collective** et une **plateforme numérique** aux organisations qui souhaitent impliquer les membres de leur communauté à leurs projets.



## Qualité

Un souffle quotidien qui assure les qualités de chacune de nos actions en offrant les meilleures solutions pour répondre aux attentes de nos clients.



## Expertise

Une équipe experte, jeune et créative facilitant la prise d'initiatives et l'acquisition de nouvelles méthodes de travail pour gagner en efficacité.



## Innovation

L'ingéniosité et l'anticipation de 4 CITIZEN lui permettent de proposer des solutions innovantes, uniques et reconnues sur son marché.

+ 87

**Clients**

+ 2 600 000

**Contributions**

+ 1 100 000

**Participants**

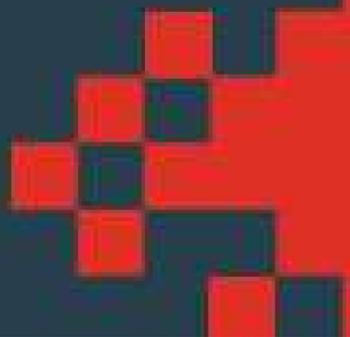
+ 3 200 000

**Votes**

+ 300

**Projets**

**+ 30 organismes publics et privés utilisent 4 CITIZEN pour engager leurs citoyens.**



## Une plateforme

Grâce à ses **applications participatives**, la plateforme **4 Citizen** répond à de très nombreux usages : consultations citoyennes, plans d'orientation stratégique, co-rédaction de projets de loi, enquêtes publiques, diagnostics de plan local d'urbanisme, processus d'idéation, votations...

## Un accompagnement

Conseil et  
Accompagnement

Développement  
Spécifique

Formation et  
Documentation

Support et  
Assistance

**Découvrez La plateforme  
d'intelligence collective la plus  
complète et la plus polyvalente  
sur le marché.**



4 CITIZEN

# NOS MODULES



## CONSULTATION

Prenez de meilleures  
décisions



## QUESTIONNAIRE

Organisez des enquêtes  
ou des votations



## PÉTITION

Mobilisez-vous, signez  
pour devenir acteur  
du changement



## BUDGET PARTICIPATIF

Réservez un budget  
aux habitants



## APPEL À PROJETS

Soutenez l'innovation



## BOÎTE À IDÉES

Suscitez la créativité



## INTERPELLATION

Créez une saisine citoyenne



## SIGNALEMENT CITOYEN

Un outil de signalements urbains

**Atteignez plus de citoyens, gérez efficacement leurs contributions, et basez vos décisions sur des données fiables !**



# Consultations

Prenez de meilleures décisions

## Qu'est-ce que c'est ?

La consultation est un module participatif qui offre au décideur une plus grande diversité de solutions à une problématique donnée, notamment grâce à une démarche fondée sur l'intelligence collective, qui structure et organise ces propositions. Les contributions des citoyens permettent de co-construire une décision finale plus efficace, qui suscite une adhésion plus forte du public concerné.

## Bénéfices

Les consultations sont des espaces qui permettent de créer, activer/désactiver et gérer différents processus participatifs. Ils se distinguent des autres espaces par leur structuration en différentes étapes au sein desquelles toutes les fonctionnalités peuvent être incorporées.



# Questionnaire

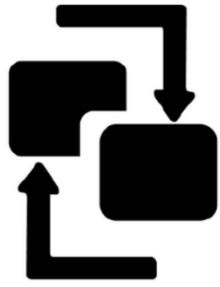
Organiser des enquêtes ou des votations

## Qu'est-ce que c'est ?

Le questionnaire permet notamment de récolter des données chiffrées à des questions fermées. Ce module répond à de nombreuses utilisations. Par exemple, il permet de mener des enquêtes, d'organiser des sondages. C'est une série de questions méthodiquement posées afin de définir un cas, une situation, une demande parmi un grand nombre de possibilités. Son cas d'usage est par exemple « l'enquête » auprès d'un public.

## Bénéfices

Le questionnaire répond au besoin de consulter une population sur un sujet donné et d'obtenir des résultats concrets. Un outil particulièrement facile à prendre en main et un moyen efficace d'acculturation à la participation. Le questionnaire reste extrêmement simple d'utilisation et permet d'impliquer un maximum d'utilisateurs.



# Pétition

Mobilisez-vous et signez pour devenir acteur du changement

## Qu'est-ce que c'est ?

Le module de pétition permet aux organisations de s'engager à délibérer sur une proposition, une demande ou une prise de position formulée par un citoyen et ayant recueilli un certain nombre de votes. Les citoyens disposent du pouvoir d'initiative et sont, à tout moment, en mesure de demander à l'institution de mettre à l'ordre du jour un sujet déterminé.

## Bénéfices

La pétition permet à un décideur de prendre un engagement fort auprès de sa communauté en délibérant sur un sujet qui n'est pas dans son agenda. L'initiative laissée aux citoyens, qui peuvent saisir leurs élus ou dirigeants sur une problématique donnée. C'est la gage d'un impact fort sur la confiance.



## Boîtes à idées

Sucitez la créativité

### Qu'est-ce que c'est ?

La boîte à idées est une application qui permet d'ouvrir un espace spécifiquement dédié à la créativité d'une communauté. Chacun peut en effet décrire une idée répondant à un besoin, et voter pour les idées des autres participants. C'est au terme du processus que le décideur peut conserver et développer les idées ayant reçu le plus de suffrages.

### Bénéfices

La boîte à idées est l'application idéale pour sortir des sentiers battus et laisser libre cours à la créativité d'une communauté sur des thématiques sur lesquelles les décideurs n'ont pas de position définie. En engageant les membres de leur communauté, on stimule la créativité des contributeurs et on contribue à enrichir et diversifier les possibles.



# Budget participatif

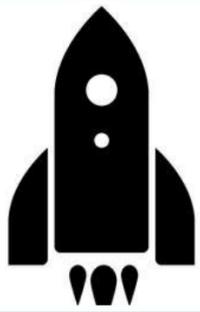
Réservez un budget aux habitants

## Qu'est-ce que c'est ?

Le budget participatif est une application qui permet à un acteur d'inviter le public à proposer des projets en ligne pour dynamiser leur communauté, puis à voter pour ceux que l'administrateur du budget se propose de financer et mettre en œuvre.

## Bénéfices

Le budget participatif est une application très populaire et potentiellement d'une grande efficacité car son appropriation par le citoyen est extrêmement rapide. La méthode est simple et les effets sont concrets. C'est un dispositif qui favorise la sensibilisation du public à la question de la participation.



# Appel à projets

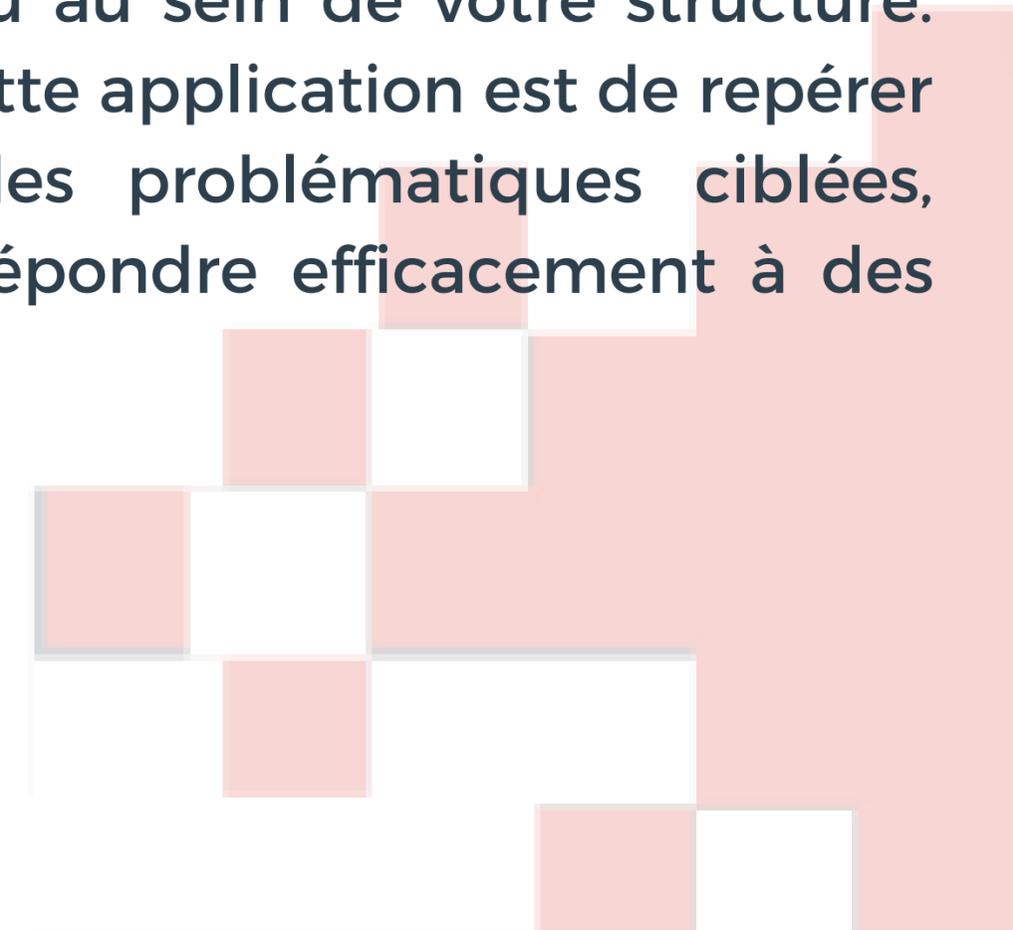
Soutenez l'innovation

## Qu'est-ce que c'est ?

L'appel à projets est une application qui permet d'appeler une communauté à proposer des projets répondant à un besoin spécifique. Les participants peuvent ainsi répondre à un cahier des charges précis, et voter pour les projets des autres participants.

## Bénéfices

L'appel à projets permet de sourcer des solutions efficaces en réponse à un besoin sur votre territoire ou au sein de votre structure. Le principe de cette application est de repérer ceux qui, sur des problématiques ciblées, permettent de répondre efficacement à des besoins.





# Interpellation

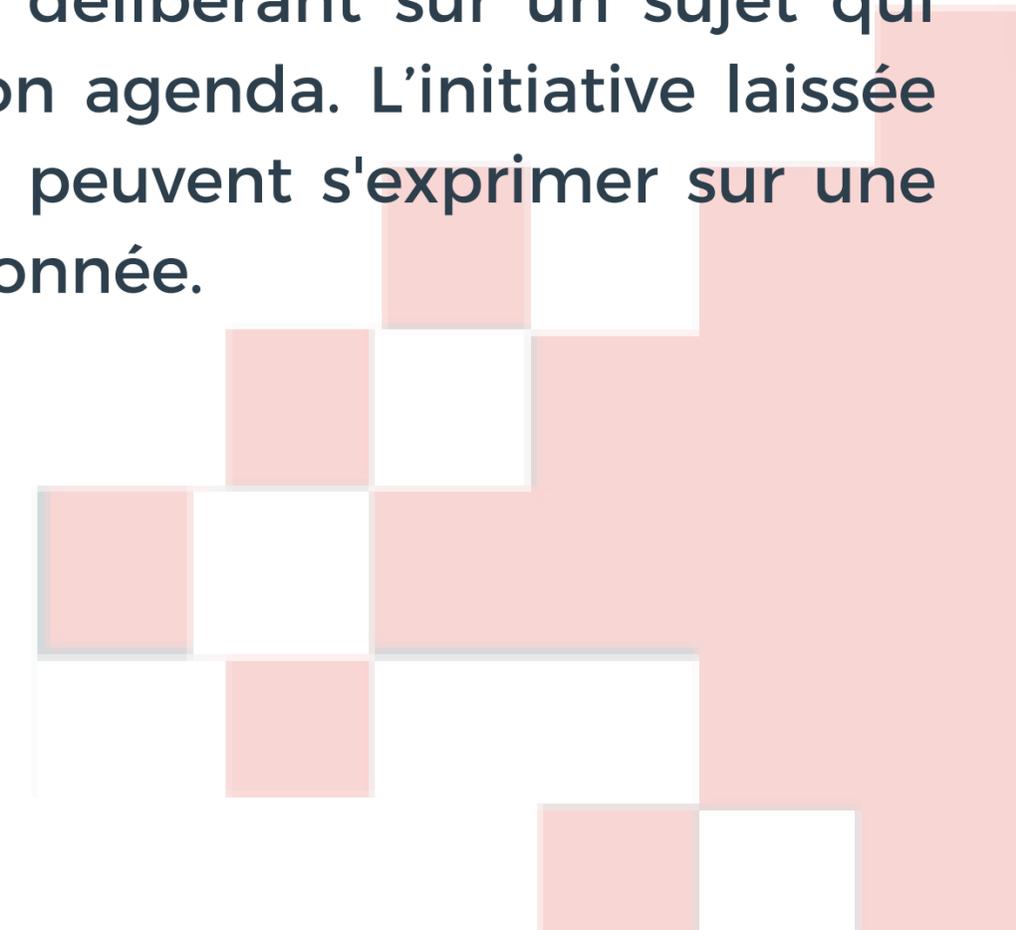
Créez une saisine citoyenne à l'échelle de votre territoire

## Qu'est-ce que c'est ?

Dans le cadre de l'application d'interpellation, un décideur s'engage à délibérer sur toute proposition ou question recueillant un nombre défini de votes.

## Bénéfices

L'interpellation permet à un décideur de prendre un engagement fort auprès de sa communauté en délibérant sur un sujet qui n'est pas dans son agenda. L'initiative laissée aux citoyens, qui peuvent s'exprimer sur une problématique donnée.





# Signalement citoyen

Un outil de signalement urbain

## Qu'est-ce que c'est ?

Le module de signalement permet au citoyen de prévenir sa collectivité d'un dysfonctionnement au sein de l'espace public et de développer la participation citoyenne sur le territoire.

## Bénéfices

L'application de signalement citoyen vous permet de définir les catégories de signalement souhaitées (voirie, éclairage, nuisances...) et favoriser la réactivité d'intervention des citoyens grâce à l'intelligence collective.



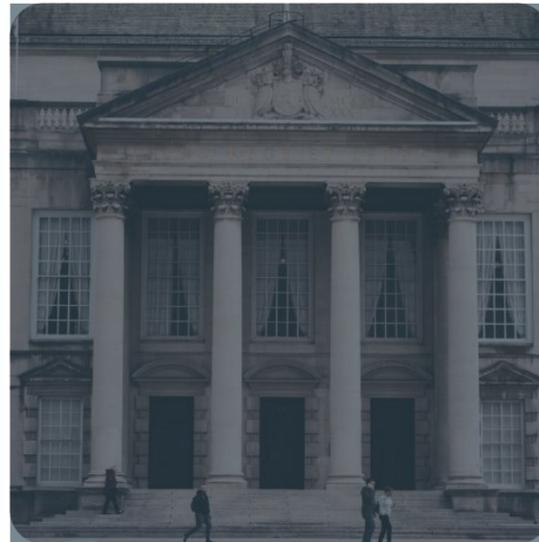
## Pour qui ?

**4 CITIZEN** s'adresse à toute organisation qui souhaite engager les citoyens dans une démarche participative. En nous spécialisant dans la participation citoyenne, nous permettons aux individus d'être acteurs de leur vie locale. Mobilisez vos usagers, favorisez des temps d'écoute de leurs attentes et co-construisez des solutions à l'échelle de votre organisation.

## Pourquoi ?

- **Elargissez votre audience** : Les citoyens qui s'impliquent dans les décisions locales sont souvent les mêmes.
- **Atteignez plus de citoyens** : **45%** des utilisateurs de nos plateformes ont moins de **35 ans**. Allez à la rencontre de la jeunesse sur son terrain de prédilection : le numérique !
- **Gagnez du temps** : Economisez vos ressources ! Le traitement des idées sur les plateformes 4 Citizen est **75%** plus rapide qu'avec les moyens traditionnels.

# Des solutions adaptées à vos besoins !



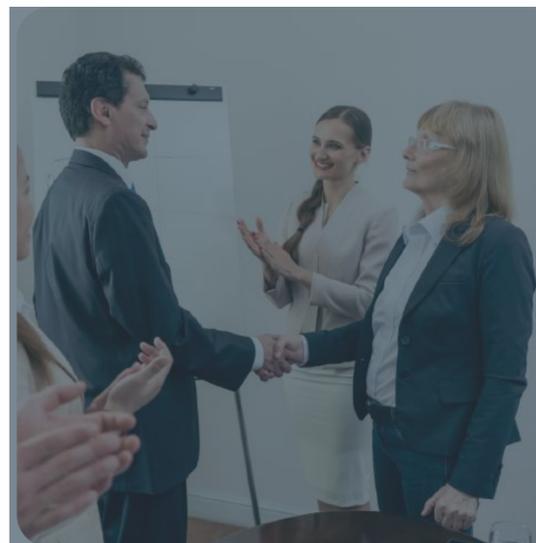
**Secteur  
public**



**Secteur  
privé**



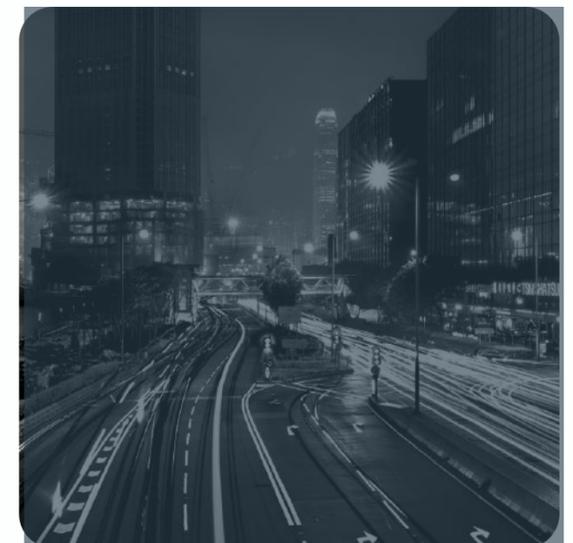
**Collectivités  
et élus**



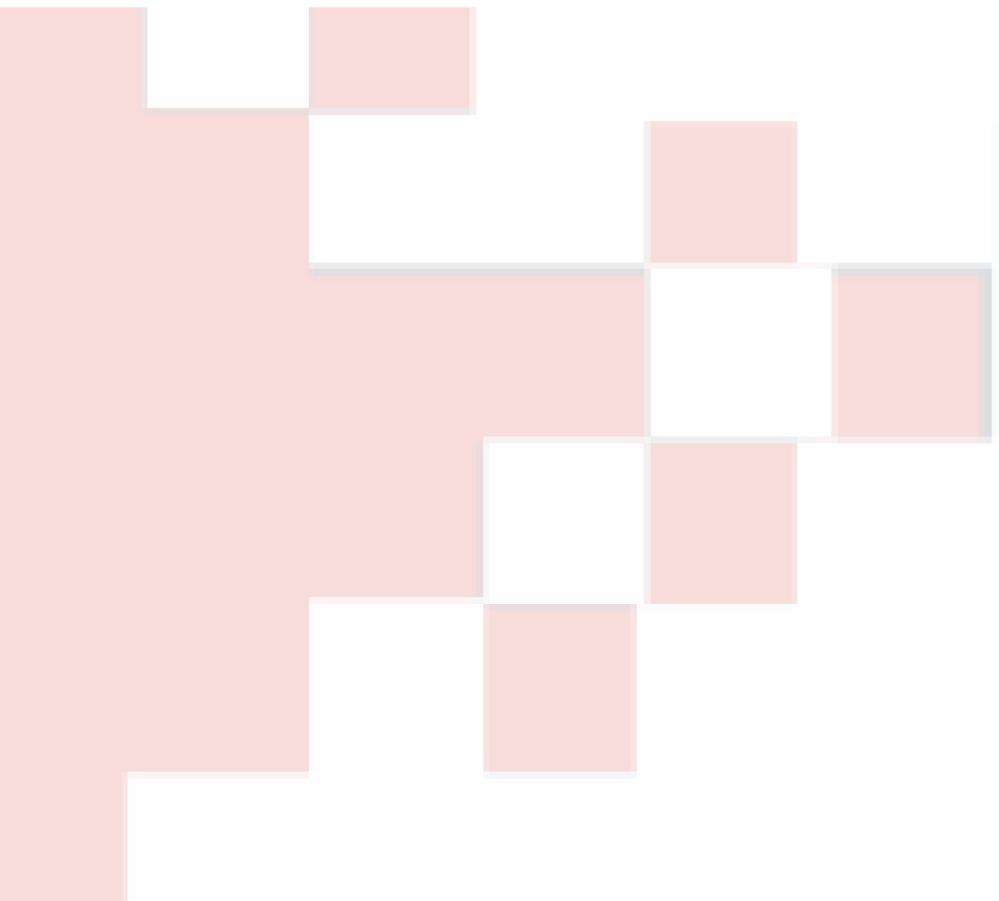
**Associations  
et syndicats**



**Universités et  
écoles**



**Villes et  
régions**



# Vous pensez à **4 CITIZEN** pour votre organisation ?

**Comparez nos offres et obtenez un devis personnalisé !**

**4 Citizen** est une plateforme civique experte en intelligence collective. Nous développons des applications participatives clé en main.





# 4 CITIZEN

Votre partenaire vers une démocratie participative



Technopark Route De Nouaceur 4ème Etage,  
Bureau 417, Casablanca 20000



(+212) 5 22 50 66 16  
(+212) 6 61 78 06 67



[info@4-citizen.com](mailto:info@4-citizen.com)

[www.4-citizen.com](http://www.4-citizen.com)