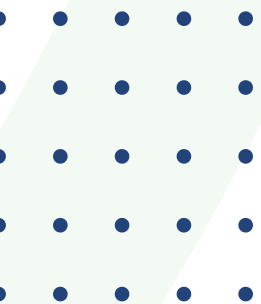


## Offre financière :

# WhatsApp Business API

- Canal commercial solide et efficace
- Facilite l'interaction avec les clients
- Automatise et répond rapidement aux messages

**JOIN  
US**



# Présentation

- Sparrow vous permet d'utiliser la solution WhatsApp Business pour atteindre un potentiel de 2 milliards d'utilisateurs sur 180 pays. Soyez là où se trouvent vos utilisateurs !
  - L'utilisation de l'API WhatsApp Business pour la messagerie de votre entreprise ouvre la porte à une meilleure communication conduisant à un meilleur engagement client, une confiance accrue et des relations client à long terme.
  - Une fois qu'ils se sont abonnés à votre compte (Opt-in), vous pouvez communiquer avec vos clients en temps réel sur une application qu'ils connaissent déjà et qu'ils apprécient.
- La solution WhatsApp Business API de Sparrow peut être utilisée seule ou au sein de l'ensemble de nos nouvelles solutions SaaS (Conversations, Moments, Answers).
  - Toutes les options de messaging sont disponibles via une API simple.
  - Solution facile à intégrer à vos systèmes.
  - Vous pouvez également utiliser le Frontend facile d'utilisation : Portail Sparrow.
  - Comme tous nos produits, les services WhatsApp sont basés sur notre plateforme Cloud Sparrow pour vous fournir une fiabilité exceptionnelle ainsi que des performances et une sécurité garantie, quels que soient vos besoins en messagerie.



# Niveaux de Communication

L'utilisation de WhatsApp Business API vous permet de communiquer avec vos clients sur deux niveaux :

## Support et assistance clients

Répondez gratuitement aux conversations initiées par votre client via WhatsApp dans les 24 heures suivant l'envoi du premier message. Permettez à vos agents de centre de contact de:

- Fournir un support conversationnel rapide
- Obtenez une rétroaction instantanée
- Résoudre les problèmes dans les conversations en tête-à-tête
- Assister les utilisateurs dans toutes leurs demandes de manière manuelle (agent par Conversations) ou automatique par l'utilisation de nos Chatbots (Answers)

## Notifications automatiques

Collectez les opt-ins de vos clients pour pouvoir livrer des messages sur WhatsApp. Une fois vos clients activés, vous pouvez envoyer des alertes et des notifications en temps réel.

Utilisez des modèles de messages multimédias pour créer des notifications riches qui incluent des documents, des images, des vidéos ou le partage de localisation téléchargeables. Quelques exemples possibles de notifications dans le milieu bancaire :

- Activation de cartes de crédit
- Notification de disponibilité de cartes de crédit
- Notifications de retrait en distributeur ou autres mouvements de compte en temps réel
- Envoi de codes de vérification à vos clients
- Envoyer des alertes de transactions financières en temps réel



# Votre compte WhatsApp Business

Sparrow pourra vous configurer un compte dédié WhatsApp Business pour chaque numéro d'expéditeur. Les points clés de votre compte WhatsApp Business sont les suivants:

- Envoyez vos messages avec un numéro mobile local (MSISDN)
- Messages cryptés depuis la plateforme Sparrow jusqu'au réseau WhatsApp
- Période de validité des messages de 30 jours
- Expéditeur alphanumérique – communication vérifiée et à votre image
- Rich media – envoyez et recevez des images, fichiers, sons et informations de géolocalisation
- Two-way messaging – envoyez et recevez des messages
- Auto-reply options – réponses automatiques configurables
- Message Delivery Reports – vous savez si vos messages sont reçus sur WhatsApp
- Message Seen Reports – vous savez quand vos messages sont lus sur WhatsApp
- Envoyez les messages et Delivery Reports directement vers vos Endpoints entreprise via protocole HTTP(s)





# Fonctionnalités

Sparrow WhatsApp Business Solution permet aux entreprises d'envoyer des messages aux utilisateurs du réseau WhatsApp, ainsi que de recevoir les messages envoyés par les utilisateurs finaux du réseau WhatsApp aux entreprises.

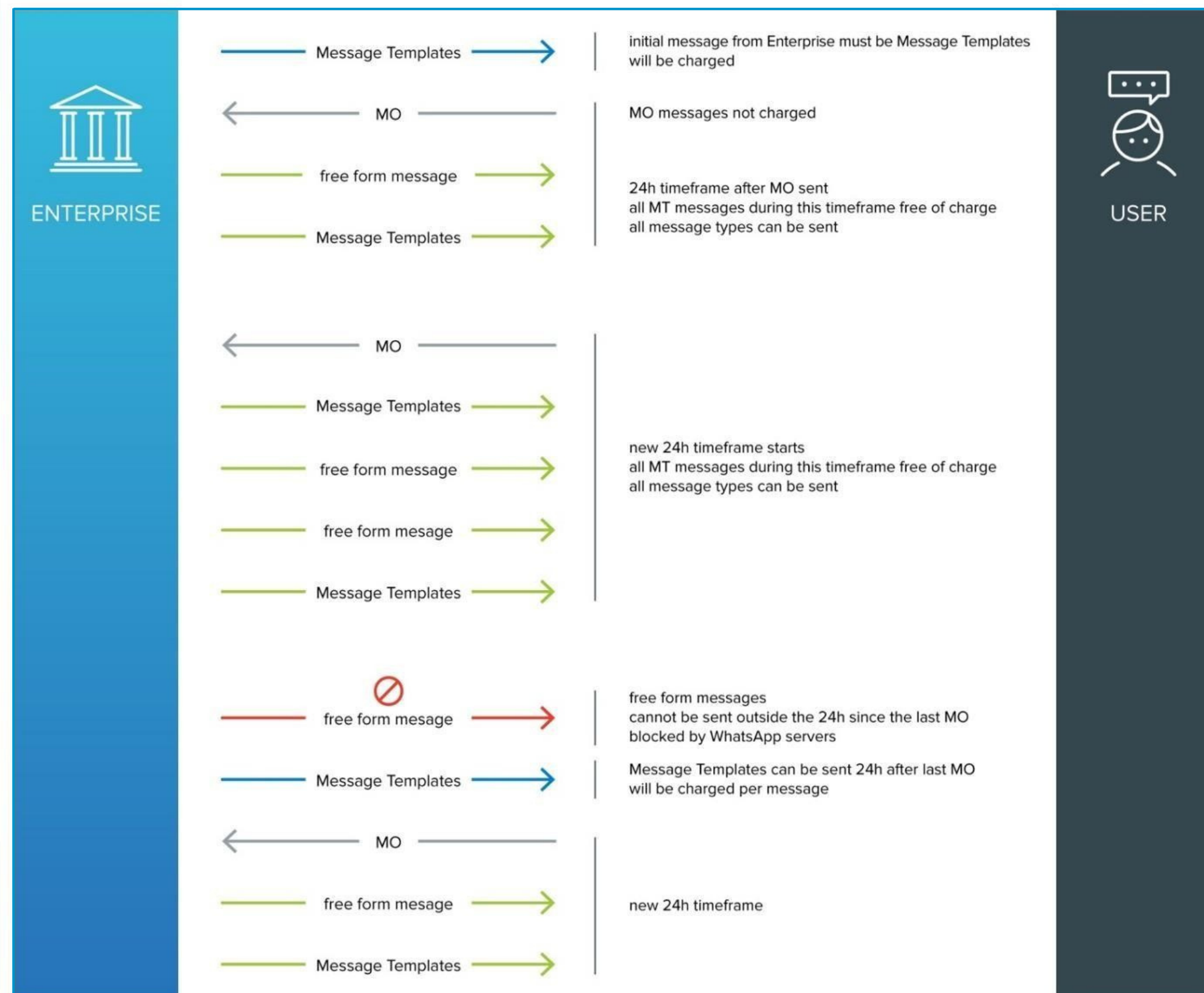
Les fonctionnalités WhatsApp suivantes sont disponibles sur la plateforme Sparrow:

- Envoyer des messages texte aux utilisateurs de WhatsApp
- Envoyer des fichiers (images, médias, documents) aux utilisateurs de WhatsApp
- Envoyer des modèles de message aux utilisateurs de WhatsApp
- Réponse automatisée aux messages entrants de l'utilisateur final
- Transfert des messages texte et / ou de localisation via le protocole HTTP (s) vers le point de terminaison (end-point) Enterprise
- Transfert des rapports de remise au serveur final
- Rapports de messages / journaux
- Transfert du statut Vu sur HTTP (s) vers un point de terminaison d'entreprise
- Toutes les nouvelles fonctionnalités et modifications introduites par WhatsApp seront mises en œuvre sur la plateforme Sparrow dans le cadre des mises à niveau majeures de la plateforme.



# Business Model WhatsApp

- Tous les messages envoyés durant la « Customer Support Window » (24h à partir du dernier message reçu depuis le mobile utilisateur) sont gratuits.
- Hors de cette fenêtre de 24h, les messages sont facturés au prix WhatsApp et doivent utiliser des modèles de messages préapprouvés par WhatsApp (Message Templates)
- Les messages libres (« Free Form Messages », sans template) peuvent être envoyés durant la période 24h évoquée ci-dessus. En dehors de cette période, les messages libres (free form message) seront bloqués et ne seront pas délivrés à l'utilisateur.



## Fonctionnalités des services Sparrow:

Des solutions flexibles basées sur vos besoins spécifiques :

- Performance, sécurité et fiabilité à l'échelle mondiale, avec une présence locale
- Mise en œuvre rapide, support 24/7, innovation
- Plateforme de communication mobile complète et un guichet unique pour tous vos besoins mobiles A2P.

Notre réputation du service à la clientèle exceptionnel s'étend sur le globe, et nous sommes impatients de vous aider à atteindre vos objectifs d'affaires.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter à tout moment et je serai heureux de vous aider. Merci encore pour cette opportunité et j'attends avec impatience de vous entendre bientôt.



# Offre financière WhatsApp pour **10K** :

		Prix unitaire en DH HT	Total en DH HT
<b>Frais d'activation du services</b> (On-boarding, Création de compte, enregistrement du numéro dédié, ouverture du canal WhatsApp, paramétrages ... )	<b>Forfait</b>	15 000,00	15 000,00
<b>Recharge de 10 k sessions message (Réception) / an</b>	<b>10 000</b>	1 500,00 * 12	18 000,00
<b>Formation</b>	<b>0.5 J/H</b>	1 500,00	1 500,00
		<b>Total (DH HT)</b>	<b>34 500,00</b>

La durée d'engagement minimale est : 12 mois

Le coût de support et assistance technique est 15% du coût global du projet

L'interfaçage avec un SI externe est à chiffrer en J/H estimé sur la base des spécifications et règles demandées sur le cahier des charges

L'activation de l'envoi est instantanée, le coût unitaire d'envoi est de 0.60 HT par message envoyé en dehors de la session,





# Offre financière WhatsApp pour **25K** :

		Prix unitaire en DH HT	Total en DH HT
<b>Frais d'activation du services</b> (On-boarding, Création de compte, enregistrement du numéro dédié, ouverture du canal WhatsApp, paramétrages ... )	<b>Forfait</b>	15 000,00	15 000,00
<b>Recharge de 25 k sessions message (Réception) / an</b>	<b>25 000</b>	<b>3 000, 00 * 12</b>	<b>36 000, 00</b>
<b>Formation</b>	<b>0.5 J/H</b>	1 500,00	1 500,00
		<b>Total (DH HT)</b>	<b>52 500, 00</b>

La durée d'engagement minimale est : 12 mois

Le coût de support et assistance technique est 15% du coût global du projet

L'interfaçage avec un SI externe est à chiffrer en J/H estimé sur la base des spécifications et règles demandées sur le cahier des charges

L'activation de l'envoi est instantanée, le coût unitaire d'envoi est de 0.60 HT par message envoyé en dehors de la session,



# Offre financière WhatsApp pour **50K** :

		Prix unitaire en DH HT	Total en DH HT
<b>Frais d'activation du services</b> (On-boarding, Création de compte, enregistrement du numéro dédié, ouverture du canal WhatsApp, paramétrages ... )	<b>Forfait</b>	15 000,00	15 000,00
<b>Recharge de 50 k sessions message (Réception) / an</b>	<b>50 000</b>	5 000, 00 * 12	60 000, 00
<b>Formation</b>	<b>0.5 J/H</b>	1 500,00	1 500,00
		<b>Total (DH HT)</b>	<b>76 500, 00</b>

La durée d'engagement minimale est : 12 mois

Le coût de support et assistance technique est 15% du coût global du projet

L'interfaçage avec un SI externe est à chiffrer en J/H estimé sur la base des spécifications et règles demandées sur le cahier des charges

L'activation de l'envoi est instantanée, le coût unitaire d'envoi est de 0.60 HT par message envoyé en dehors de la session,



# Offre financière WhatsApp pour **75K** :

		Prix unitaire en DH HT	Total en DH HT
<b>Frais d'activation du services</b> (On-boarding, Création de compte, enregistrement du numéro dédié, ouverture du canal WhatsApp, paramétrages ... )	<b>Forfait</b>	15 000,00	15 000,00
<b>Recharge de 75 k sessions message (Réception) / an</b>	<b>75 000</b>	<b>7 000, 00 * 12</b>	<b>84 000, 00</b>
<b>Formation</b>	<b>0.5 J/H</b>	1 500,00	1 500,00
		<b>Total (DH HT)</b>	<b>100 500, 00</b>

La durée d'engagement minimale est : 12 mois

Le coût de support et assistance technique est 15% du coût global du projet

L'interfaçage avec un SI externe est à chiffrer en J/H estimé sur la base des spécifications et règles demandées sur le cahier des charges

L'activation de l'envoi est instantanée, le coût unitaire d'envoi est de 0.60 HT par message envoyé en dehors de la session,



# Offre financière WhatsApp pour **100K** :

		Prix unitaire en DH HT	Total en DH HT
<b>Frais d'activation du services</b> (On-boarding, Création de compte, enregistrement du numéro dédié, ouverture du canal WhatsApp, paramétrages ... )	<b>Forfait</b>	15 000,00	15 000,00
<b>Recharge de 100 k sessions message (Réception) / an</b>	<b>100 000</b>	8 500, 00 * 12	102 000, 00
<b>Formation</b>	<b>0.5 J/H</b>	1 500,00	1 500,00
		<b>Total (DH HT)</b>	<b>118 500, 00</b>

La durée d'engagement minimale est : 12 mois

Le coût de support et assistance technique est 15% du coût global du projet

L'interfaçage avec un SI externe est à chiffrer en J/H estimé sur la base des spécifications et règles demandées sur le cahier des charges

L'activation de l'envoi est instantanée, le coût unitaire d'envoi est de 0.60 HT par message envoyé en dehors de la session,





*Merçi*

Merci pour votre temps. Nous sommes persuadés que la solution proposée convient parfaitement aux besoins de votre entreprise et présentera des avantages très rapidement.

Notre entreprise a été fondée pour permettre aux entreprises de communiquer avec leurs clients par le biais d'appareils mobiles et ce, de manière plus efficace et rentable. *Avec Sparrow, vous obtenez un partenaire d'affaires solide qui peut vous aider à atteindre cet objectif.*